

Referentie verslag

Bejaarden- en verpleeghuis,
Rupprechtstegen (Duitsland)

nora[®]

All About Flooring. **All About You.**

Nieuwe wegen nemen – vloer concept voor senioren faciliteiten op basis van wetenschappelijke bevindingen

Een huiselijke sfeer en een veilige inrichting zijn essentiële factoren in bejaarden- en verzorgingstehuizen. Vloeren spelen hierin een centrale rol.

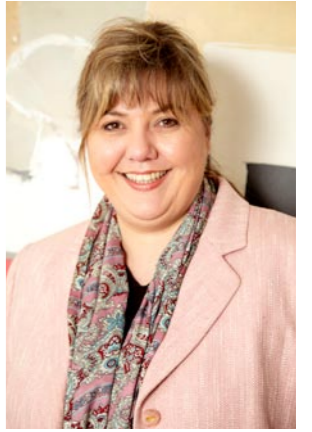
Vloerbedekking in warme kleuren worden bij voorkeur gebruikt omdat ze een duidelijke invloed op de sfeer van de kamers hebben en zo ook op het welzijn van de bewoners. In nauwe samenwerking met het management en de directoren van het bejaarden- en verpleegtehuis Rupprechtstegen (in de buurt van Neurenberg) zijn er nieuwe wegen ingeslagen bij de renovatie van hun huis. Het management van het bejaarden- en verpleegtehuis koos voor een donkere rubber vloerbedekking van nora systems GmbH. nora® vloerbedekkingen zijn vooral bekend om de antislip eigenschappen en bieden daardoor meer grip. Vanwege de veerkracht vermindert het de impact van een eventuele val en daarmee de eventuele gevolgen bij valpartijen.

Het bejaarden- en verpleegtehuiscentrum Rupprechtstegen is privaat gefinancierd en biedt ruimte voor 151 patiënten. Ongeveer 110 medewerkers hebben zich de plicht gesteld om een huiselijke sfeer te creëren voor de bewoners. Een belangrijke taak is de verpleging en verzorging van de dementerende bewoners. Tijdens de renovatie werden de meest recente wetenschappelijke bevindingen opgenomen in de besluitvorming op geriatrische verpleegkundig zorggebied.



In het interview legt mevrouw Sabine Distler, directrice van het zorgcentrum en de gerontoloog, uit welk concept en welke voordelen er achter het gebruik van de donkere rubber vloerbedekking zijn.

“Tot 2007 hadden we een linoleumvloer in bejaarden- en verpleegtehuis Rupprechtstegen. In samenwerking met het management en rekening houdend met de nieuwste geriatrische onderzoeksresultaten, hebben we voor een rubber vloerbedekking besloten. Onze doelstelling was een ecologische inrichting voor onze bewoners te creëren en op hetzelfde moment in ons besluit rekening te houden met de nieuwste inzichten in de verpleegwetenschap met betrekking tot kwaliteit en kleur. Deze eisen leidden al snel tot nora® rubber vloerbedekkingen. De gerontologisch / geriatrische overwegingen waren doorslaggevend voor de keuze van de kleur antraciet. Ramen laag op vloerhoogte brengen veel daglicht in ons zorgcentrum, zodat het mogelijk was om een contrasterende vloerbedekking te plaatsen. Daarnaast, een hoog kleurcontrast van de kamerdeuren (bijvoorbeeld rood, groen etc.) vergemakkelijkt de oriëntatie voor de bewoners in het gebouw. Wij kozen voor de donkere vloerbedekking om de bewoners een extra contrast te bieden met de witte muren en de gekleurde deuren, zodat ze gemakkelijk hun weg kunnen vinden. Het is bekend dat oudere mensen en vooral dementerende mensen minder kleuren kunnen verwerken (zoals pasteltinten, grijs tinten) te wijten aan veranderingen in het brein en de gezichtsscherpte. Wegens leeftijd- en ziektegerelateerde veranderingen in het gezichtsveld, zijn grenzen en obstakels moeilijker te herkennen. Duidelijke contrasten verminderen de belemmeringen en vergemakkelijken de oriëntatie. Vooral factoren die de prestaties van het afnemende gezichtsveld compenseren kunnen tot een verbetering van de kwaliteit van het leven bijdragen in een architectuur die in overeenstemming is met de eisen van de ouderen.”



Dipl. Psy. Gerontoloog (Univ.)
Sabine Distler, Directrice van het bejaarden- en verpleegtehuis Rupprechtstegen

Hoe hebben de familieleden, bewoners en ook uw medewerkers gereageerd op de donkere kleurkeuze?

“Allereerst, de familieleden, maar ook de medewerkers waren geïrriteerd over de donkere kleur. Na de uitleg van de theoretische redenen en de verwachte voordelen van de vloerbedekking waren ze allemaal tevreden en begreep men de beslissing. Verrassend genoeg was er geen enkele kritische stem onder de bewoners. Dit liet ons zien, zoals verwacht, dat de oudere bewoners meteen de vloerbedekking geaccepteerd hadden en ook de kleur als positief ervaren.”

Welke specifieke kenmerken van nora® vloerbedekkingen heeft u doen overtuigen om deze in uw gebouw te laten leggen?

“De overige kenmerken van de vloerbedekking zoals veerkracht, goede weerstand tegen desinfecterende middelen, geen weekmakers en dimensionale stabiliteit hebben onze beslissing positief aangevuld. De toxicologische veiligheid zoals geen gassen in geval van brand was ook een belangrijk criterium bij de besluitvorming. Het gebruik van milieuvriendelijke materialen, evenals het onderhoud op lange termijn en het gebruik van reinigingsmiddelen, zijn ook doorslaggevende criteria in een verpleegtehuis. Sinds de verandering van vloerbedekking hebben we ook de ecologische voordelen geïmplementeerd in de onderhoudszorg van de vloer. Tegenwoordig heeft het schoonmaakteam geen reinigingsmiddelen meer nodig met gevaarlijke stoffen. Het onderhoud van de vloer bestaat uit een milieuvriendelijke, tenside-vrije reinigingsmiddelen. Er zijn geen sterke vuil verwijderaars en beschermende coatings nodig om de vloer aantrekkelijk en schoon te houden. Er is geen duur en tijdrovend basis reinigingsproces nodig en geen beschermende lagen zoals in het geval van linoleum. Biologische reinigingen laten geen geurtjes en vlekken achter.”

Welke redenen deed u beslissen in het voordeel van nora® vloerbedekkingen ten aanzien van de gevolgen van een valpartij in uw faciliteit?

“Deze observatie is echt heel interessant, hoewel we alleen maar kunnen verwijzen naar een statistische zelfevaluatie. Sinds 2005 hebben medewerkers op het gebied van verpleging en verzorging met veel enthousiasme zich verdiept in een intensieve beoordeling van valpartijen. Extrinsicke en intrinsicke val parameters zijn bekend, zo is de Tinetti mobiliteitstest uitgevoerd en op basis van de resultaten zijn profylactische maatregelen en ingrepen geïntegreerd in de zorgplanning. Met de nieuw ontwikkelde krachttraining (met pols / enkel gewichten) van de Ulm studie voor val profylaxe, trainen we de fysieke fitheid van onze bewoners twee keer per week. Deze en andere maatregelen zijn ook aanbevolen door vaststelling van vallen in de AOK Beieren “val profylaxe integrale zorgvoorzieningen”, een studie waaraan we sinds 2006 aan deelnemen. Daarom was het voor ons heel belangrijk om een vloerbedekking te kiezen die daarnaast voldoet aan deze maatregelen. Doordat in onze faciliteit een groot deel van de bewoners gerontopsychiatrische ziekten heeft en omdat het onze filosofie is om het gebruik van neuroleptica en psychomedicatie alleen te gebruiken wanneer nodig, zullen we er niet in slagen om valpartijen op de lange termijn te voorkomen. Echter, we merken dat er een significante vermindering is van het totale aantal valpartijen in onze faciliteit. Er zijn nog steeds bewoners die binnen een bepaalde periode vaker vallen. Maar dit feit kan vooral worden toegeschreven aan een bepaalde fase van de ziekte en kan en moet worden ondersteund door andere interventies. Sinds de vloer is gelegd, kunnen we zeker zeggen dat de gevolgen van valpartijen, dat wil zeggen het risico van verwondingen bij een val, geminimaliseerd zijn. De doorverwijzingen naar een ziekenhuis direct na een valpartij zijn aanzienlijk gedaald. Naast de andere ingrepen (bijvoorbeeld heupbeschermers, opleiding) denken we dat dit ook kan worden toegeschreven aan de vloerbedekking. Verschillende factoren spelen hier een rol: Door het kleinere risico van uitglijden, wordt de snelheid verlaagd bij een val en vermindert die ook de gevolgen bij een valpartij.

U heeft de leiding over twee verzorgingstehuizen en u heeft de directe vergelijking: Een verzorgingstehuis met en zonder rubber vloerbedekking. Zijn er cijfers die de daling en minder gevolgen van valpartijen bevestigen met rubber vloerbedekkingen?

Aangezien de twee verzorgingstehuizen verschillende faciliteiten zijn met betrekking tot de bewoners, is het moeilijk om een directe vergelijking te maken. Maar we kunnen opmerken dat het andere verzorgingstehuis die we niet hadden overgenomen tot 2008, dezelfde problemen bij valpartijen hadden voor het begin van de evaluatie van valpartijen. Wat hier interessant is, is een observatie met betrekking tot de kleur en de gelegde structuur. In het tweede verzorgingstehuis ligt nog een twee-kleuren linoleum vloerbedekking. De centrale gangen zijn gelegd in het blauw en de randen in het licht beige. Het is interessant om te zien dat veel van de bewoners uitsluitend op de blauwe centrale gangen lopen en zelfs niet uit de weg gaan als anderen hen tegemoet komen lopen. Door deze belemmeringen zijn er ruimtelijke problemen en daarmee komt het gevaar van valpartijen vaker voor, omdat er een onstabielere situatie ontstaat. De afstand tot de leuningen is groter en de bewoners zijn kwetsbaarder met betrekking tot hun zelfhulp. Deze observatie ondersteunt onze beslissing dat de blauwe vloer meer contrast heeft, meer oriëntatie biedt en dat vloersystemen met meerdere kleuren de bewegingsvrijheid van de bewoners belemmert. Nu kijken we uit naar de lente, als er ook een **nora**® rubber vloerbedekking gelegd is in het tweede verzorgingstehuis. Eenkleurig, zonder belemmeringen in de centrale gang.

Denkt u dat er nog andere voordelen zijn die nora® vloerbedekkingen ideaal maken voor bejaarden- en verzorgingstehuizen?

De voordelen voor de bewoners zijn natuurlijk van het allergrootste belang. Toch mogen we de verplegers niet vergeten die veel tijd in de kamers doorbrengen. Het is duidelijk dat het leggen van een vloer in een verzorgingstehuis met 151 bewoners niet van de ene dag op de andere dag kan worden gedaan. De vloerenleggers moesten zich aanpassen aan ons ritme. Centrale gangen werden 's nachts gelegd. De kamers voor de leefgroepen werden één voor één gerenoveerd met een goede ventilatie voor de bewoners en andere werktijden voor het personeel. Vanwege de overgangperiode van "oud" naar "nieuw", voelde voornamelijk de werknemers duidelijk de verschillen van de vloerbedekking. De rubber vloerbedekking wordt meteen ervaren als comfortabel en lichter bij het lopen. De slipveiligheid, de zachtheid en loopcomfort gaf grote goedkeuring en een positieve reactie van de medewerkers. Er is geen beoordelingsrapport, maar het is mogelijk dat het gebruik van een rubber vloerbedekking op de lange termijn rekening houdt met zelfs de veelvoorkomende klacht binnen de verpleging, de "rug" klachten.



Meer informatie

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over **nora**® rubber vloerbedekking, neem dan gerust contact op met nora flooring systems B.V. Op onderstaande contactgegevens.

Kantoor Nederland
Belgiëstraat 14
NL – 5171 PN Kaatsheuvel
T +31 416 28 61 40
F +31 416 28 61 49
E info-nl@nora.com
I www.nora.com/nl

Kantoor België
Duisburgsesteenweg 58
B – 3090 Overijse (Eizer)
T +32 26 57 52 50
F +32 26 57 53 30
E info-be@nora.com
I www.nora.com/be